

PRIVACY VERKLARING

PRIVACYVERKLARING FITMOM COACHING

FitMom Coaching, gevestigd te Haansberg 60, 6443ED Brunssum, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

1. Contactgegevens

FitMom Coaching

Website: <https://fitmom-coaching.nl>

Adres: Haansberg 60, 6443ED Brunssum

Bezoekadres: Kerkplein 1, 6367EN Voerendaal

E-mail: jill@fitmom-coaching.nl

FitMom Coaching wordt vertegenwoordigd door Jill Lontho. Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens en privacy kun je contact opnemen via jill@fitmom-coaching.nl.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

FitMom Coaching verwerkt persoonsgegevens omdat je gebruikmaakt van onze diensten, omdat je contact met ons opneemt of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Afhankelijk van de dienst die je afneemt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- roepnaam;
- geboortedatum;
- adresgegevens;
- woonplaats;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- informatie over het door jou gekozen traject of de gekozen dienst;
- informatie die je verstrekt tijdens een kennismaking of intake;
- gegevens over je sport- en beweegachtergrond;
- gegevens over je zwangerschap en/of herstel na de bevalling;
- informatie over eventuele klachten, blessures, aandoeningen, medicijngebruik en begeleiding door zorgverleners;
- overige informatie die relevant is voor een veilige en passende begeleiding.

Wanneer dit relevant is voor de begeleiding, kunnen hierbij ook **bijzondere persoonsgegevens**, zoals gegevens over gezondheid, worden verwerkt.

Indien je gebruikmaakt van een InBody-scan kunnen daarnaast biometrische gegevens worden verwerkt, voor zover deze gegevens voor de betreffende dienst worden gebruikt.

Wij verzamelen niet meer persoonsgegevens dan nodig zijn voor de betreffende dienstverlening.

3. Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

FitMom Coaching gebruikt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

PRIVACY VERKLARING

- om contact met je op te nemen naar aanleiding van een aanvraag of vraag;
- om een kennismaking, intake of begeleiding voor te bereiden en uit te voeren;
- om onze trainingen en coaching zo goed mogelijk af te stemmen op jouw situatie;
- om de veiligheid en geschiktheid van oefeningen en begeleiding te kunnen beoordelen;
- om afspraken en inschrijvingen administratief vast te leggen;
- om overeenkomsten en facturen op te stellen;
- om betalingen en onze financiële administratie te verwerken;
- om praktische informatie over je traject te verstrekken;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om onze dienstverlening en administratie te kunnen uitvoeren en verbeteren.

Wij gebruiken de gegevens die je tijdens een intake verstrekt niet voor andere doeleinden dan waarvoor deze zijn verzameld, tenzij wij daarvoor een andere wettelijke grondslag hebben of je daarvoor toestemming hebt gegeven.

4. Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

FitMom Coaching verwerkt persoonsgegevens op basis van de grondslagen die daarvoor volgens de privacywetgeving van toepassing zijn.

Afhankelijk van de situatie kan dit bijvoorbeeld zijn:

- de uitvoering van een overeenkomst;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- jouw toestemming;
- een gerechtvaardigd belang van FitMom Coaching.

Voor het verwerken van bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, gelden aanvullende wettelijke voorwaarden. Waar toestemming de grondslag is, kun je deze toestemming op ieder moment weer intrekken.

Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die vóór het intrekken van de toestemming heeft plaatsgevonden.

5. Intake en gezondheidsgegevens

Voor een goede en veilige begeleiding kan FitMom Coaching tijdens een intake vragen naar gegevens over bijvoorbeeld zwangerschap, bevalling, herstel, klachten, blessures, medicijngebruik en andere gezondheidsgerelateerde omstandigheden.

Deze informatie wordt uitsluitend gebruikt voor zover dit noodzakelijk is voor een passende en veilige begeleiding.

De intake kan digitaal worden ingevuld via een Google Formulier. De antwoorden worden opgeslagen binnen de Google Workspace-omgeving van FitMom Coaching.

Toegang tot deze gegevens is beperkt tot personen die deze gegevens voor hun werkzaamheden voor FitMom Coaching nodig hebben.

6. Google Workspace en andere verwerkers

FitMom Coaching maakt voor haar bedrijfsvoering gebruik van verschillende digitale diensten van externe partijen. Deze partijen kunnen persoonsgegevens verwerken namens FitMom Coaching.

Voor de digitale administratie en verwerking van intakegegevens maakt FitMom Coaching gebruik van **Google Workspace**, waaronder onder andere:

- Google Forms voor het verzamelen van intakegegevens;
- Google Drive voor het opslaan en beheren van zakelijke documenten;
- Google Sheets voor zakelijke administratieve overzichten;
- zakelijke e-mail via Gmail/Google Workspace.

FitMom Coaching gebruikt daarnaast andere zakelijke systemen, waaronder **e-Boekhouden.nl** voor de financiële administratie.

Waar externe partijen persoonsgegevens namens FitMom Coaching verwerken, maakt FitMom Coaching waar nodig afspraken over de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens.

Persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

FitMom Coaching verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, voor de bedrijfsvoering of administratie, wanneer je hiervoor toestemming hebt gegeven, of wanneer dit wettelijk verplicht is.

Denk hierbij bijvoorbeeld aan:

- digitale dienstverleners die persoonsgegevens namens FitMom Coaching verwerken;
- de partij die onze financiële administratie ondersteunt, voor zover van toepassing;
- zorgverleners of andere professionals wanneer dit noodzakelijk is en hiervoor een geldige grondslag bestaat;
- overheidsinstanties wanneer FitMom Coaching daartoe wettelijk verplicht is.

FitMom Coaching verstrekt geen persoonsgegevens aan derden voor commerciële verkoopdoeleinden.

8. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

FitMom Coaching bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn een langere periode voorschrijft.

Voor de verschillende soorten gegevens kunnen verschillende bewaartermijnen gelden.

Voor gegevens die onderdeel zijn van de klantadministratie geldt als uitgangspunt:

looptijd van de overeenkomst + 1 jaar, tenzij een wettelijke bewaartermijn of een andere gerechtvaardigde reden een langere bewaartermijn noodzakelijk maakt. Voor financiële gegevens kunnen wettelijke fiscale bewaartermijnen gelden.

Gezondheidsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de begeleiding en de bijbehorende administratieve of wettelijke verplichtingen.

9. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

FitMom Coaching neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Zakelijke digitale gegevens worden opgeslagen en verwerkt binnen de zakelijke Google Workspace-omgeving en andere zakelijke systemen die FitMom Coaching hiervoor gebruikt.

Toegang tot persoonsgegevens wordt waar mogelijk beperkt tot personen die deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden.

10. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om:

- je persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren;
- onder bepaalde omstandigheden je persoonsgegevens te laten verwijderen;
- onder bepaalde omstandigheden de verwerking van je persoonsgegevens te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- je gegevens te laten overdragen wanneer dit recht van toepassing is;
- een eerder gegeven toestemming in te trekken.

Je kunt hiervoor een verzoek sturen naar:

jill@fitmom-coaching.nl

Om er zeker van te zijn dat een verzoek door de juiste persoon wordt gedaan, kunnen wij aanvullende informatie vragen om je identiteit te controleren. Wij vragen je om bij een verzoek **geen onnodige kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen**. Als identificatie toch noodzakelijk is, informeren wij je over een veilige manier om dit te doen.

Wij reageren zo snel mogelijk en in ieder geval binnen de wettelijke termijn op je verzoek.

11. Cookies

FitMom Coaching gebruikt op haar website technische en functionele cookies.

Daarnaast kunnen analytische cookies worden gebruikt die geen of slechts beperkte gevolgen hebben voor je privacy, voor zover deze volgens de toepasselijke regelgeving zonder toestemming mogen worden gebruikt.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het bezoek aan een website op je computer, tablet of smartphone kunnen worden opgeslagen.

Je kunt cookies blokkeren of verwijderen via de instellingen van je internetbrowser.

12. Foto's en video's

Tijdens trainingen of andere activiteiten van FitMom Coaching kunnen foto's en/of video's worden gemaakt.

Wanneer beeldmateriaal wordt gebruikt voor bijvoorbeeld social media, de website of ander promotiemateriaal, gebeurt dit alleen wanneer hiervoor een geldige grondslag bestaat, bijvoorbeeld op basis van jouw toestemming.

Je kunt een eerder gegeven toestemming voor het gebruik van beeldmateriaal op ieder moment intrekken. Dit heeft geen invloed op het gebruik dat vóór het intrekken van de toestemming rechtmatig heeft plaatsgevonden.

13. WhatsApp en communicatie

FitMom Coaching kan WhatsApp gebruiken voor praktische communicatie met deelnemers wanneer de deelnemer hiervoor heeft gekozen of wanneer dit binnen de dienstverlening passend is.

Deelnemers kunnen daarnaast vrijwillig deelnemen aan een WhatsApp-groep van FitMom Coaching.

Voor het gebruik van WhatsApp geldt tevens het privacybeleid van WhatsApp/Meta.

14. Geautomatiseerde besluitvorming

FitMom Coaching neemt geen besluiten over personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen die aanzienlijke gevolgen voor hen hebben.

15. Klachten

Heb je een klacht over de manier waarop FitMom Coaching met jouw persoonsgegevens omgaat? Neem dan eerst contact met ons op via:

jill@fitmom-coaching.nl

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**, de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy.

Meer informatie hierover vind je op de website van de Autoriteit

Persoonsgegevens.

FitMom Coaching

Jill Lontho

Haansberg 60, 6443ED Brunssum

jill@fitmom-coaching.nl