

ALGEMENE VOORWAARDEN

Laatst gewijzigd: 20 augustus 2026

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen FitMom Coaching, vertegenwoordigd door Jill Lontho, en deelnemers met betrekking tot trainingen, cursussen, coaching en andere begeleidingsactiviteiten van FitMom Coaching.
2. Onder deelnemer wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: iedere persoon die een overeenkomst aangaat met FitMom Coaching of deelneemt aan een activiteit van FitMom Coaching.
3. De overeenkomst komt tot stand nadat de deelnemer zich heeft aangemeld en FitMom Coaching de deelname heeft bevestigd. De afspraken over de betreffende dienst, cursus of begeleiding worden vooraf met de deelnemer besproken.
4. Deelname aan de activiteiten van FitMom Coaching is persoonlijk en kan niet zonder voorafgaande toestemming aan een andere persoon worden overgedragen.
5. Op de overeenkomst zijn zowel deze algemene voorwaarden als de privacyverklaring van FitMom Coaching van toepassing.

Artikel 2 – Kennismaking en intake

1. FitMom Coaching vindt persoonlijke aandacht belangrijk. Voorafgaand aan deelname vindt daarom, waar mogelijk, een kennismaking en/of intake plaats.
2. Tijdens de kennismaking en intake worden de wensen, verwachtingen, trainingsdoelen en relevante omstandigheden van de deelnemer besproken.
3. De deelnemer is verantwoordelijk voor het verstrekken van actuele en relevante informatie die van belang kan zijn voor een veilige en passende begeleiding.
4. FitMom Coaching kan ervoor kiezen om de intakevragenlijst samen met de deelnemer in te vullen. Dit geeft FitMom Coaching de mogelijkheid om waar nodig aanvullende vragen te stellen en de begeleiding zo goed mogelijk af te stemmen op de persoonlijke situatie.
5. Wanneer een deelnemer al bekend is bij FitMom Coaching, bijvoorbeeld door eerdere deelname aan een cursus of doordat zij al op een andere manier door FitMom Coaching wordt begeleid, kan FitMom Coaching besluiten dat een nieuwe uitgebreide kennismaking niet nodig is.
6. Ook in dat geval wordt voorafgaand aan deelname gecontroleerd of de relevante gegevens en informatie nog actueel zijn.

Artikel 3 – Dienstverlening

1. FitMom Coaching begeleidt vrouwen tijdens en na de zwangerschap op het gebied van verantwoord bewegen, trainen en herstel.
2. FitMom Coaching voert de dienstverlening uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

3. FitMom Coaching heeft een inspanningsverplichting. Dit betekent dat FitMom Coaching zich inspant om de deelnemer zo goed mogelijk te begeleiden, maar geen specifiek resultaat, herstel, prestatieniveau of vermindering van klachten kan garanderen.
4. De duur, inhoud en frequentie van trainingen, cursussen en coachingsafspraken worden vooraf met de deelnemer besproken.
5. FitMom Coaching kan oefeningen, trainingen of de inhoud van een programma aanpassen wanneer dit naar haar professionele oordeel nodig is vanwege de belastbaarheid, het niveau of de persoonlijke omstandigheden van de deelnemer.

Artikel 4 – Gezondheid en veiligheid

1. Deelnemen aan sport en lichamelijke activiteit brengt bepaalde risico's met zich mee. De deelnemer neemt deel binnen haar eigen mogelijkheden en belastbaarheid.
2. De deelnemer is verantwoordelijk voor het tijdig melden van omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de veiligheid of geschiktheid van de training. Dit geldt in het bijzonder voor zwangerschap, bevalling, herstel, blessures, lichamelijke klachten, medische aandoeningen en veranderingen in de gezondheid.
3. Wanneer de gezondheid of belastbaarheid van een deelnemer verandert, dient zij dit zo spoedig mogelijk met FitMom Coaching te bespreken.
4. FitMom Coaching is geen arts, fysiotherapeut of andere medisch behandelaar. De begeleiding van FitMom Coaching is gericht op bewegen, trainen en coaching en vervangt geen medische of paramedische zorg.
5. Wanneer FitMom Coaching van mening is dat het voor een veilige deelname noodzakelijk is om eerst advies in te winnen bij een arts, fysiotherapeut of andere deskundige, kan FitMom Coaching de deelnemer adviseren dit te doen.
6. FitMom Coaching kan een training aanpassen, tijdelijk uitstellen of deelname weigeren wanneer zij van mening is dat deelname op dat moment niet verantwoord is.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

1. FitMom Coaching spant zich in om de trainingen en begeleiding zorgvuldig en deskundig uit te voeren en daarbij rekening te houden met de informatie die de deelnemer heeft verstrekt.
2. FitMom Coaching is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van omstandigheden die niet aan FitMom Coaching kunnen worden toegerekend, waaronder schade die uitsluitend het gevolg is van de lichamelijke gesteldheid van de deelnemer of het niet opvolgen van redelijke instructies.
3. FitMom Coaching is wel aansprakelijk voor schade voor zover deze schade volgens de wet aan FitMom Coaching kan worden toegerekend.
4. FitMom Coaching kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van het door de deelnemer gewenste resultaat.
5. FitMom Coaching is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen tijdens trainingen of andere activiteiten, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van FitMom Coaching.
6. De aansprakelijkheid van FitMom Coaching is beperkt voor zover dit volgens de wet is toegestaan.

Artikel 6 – Betaling

1. De deelnemer ontvangt voor de overeengekomen dienstverlening een factuur. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen, tenzij vooraf anders is afgesproken.
2. Voor cursussen en trajecten kan de factuur voorafgaand aan de start van de cursus of het traject worden verstuurd.
3. Indien de deelnemer niet tijdig betaalt, kan FitMom Coaching een betalingsherinnering sturen.
4. Wanneer betaling na een betalingsherinnering uitblijft, kan FitMom Coaching de deelname aan activiteiten opschorten totdat de openstaande betaling is voldaan.
5. Indien betaling ondanks een geldige ingebrekestelling uitblijft, kan FitMom Coaching de wettelijk toegestane rente en incassokosten in rekening brengen.

Artikel 7 – Afmelden en annuleren

Individuele trainingen en afspraken

1. Een individuele training of coachingsafpraak kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst wanneer de deelnemer dit minimaal 24 uur voor de afgesproken starttijd doorgeeft.
2. Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak of wanneer de deelnemer zonder bericht niet verschijnt, kan FitMom Coaching de volledige afgesproken sessie in rekening brengen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

3. Bij bijzondere omstandigheden, zoals plotselinge ziekte, een bevalling of andere onvoorziene persoonlijke omstandigheden, kan FitMom Coaching naar eigen inzicht een passende oplossing aanbieden.

Groeps cursussen

4. Bij groeps cursussen worden de cursusdata en de duur van de cursus voorafgaand aan de inschrijving met de deelnemer gecommuniceerd.
5. Wanneer een deelnemer verhinderd is om een les binnen een groeps cursus bij te wonen, bestaat in beginsel geen recht op restitutie of een individuele inhaalles.
6. FitMom Coaching begrijpt dat het leven rondom zwangerschap en moederschap niet altijd te plannen is. Wanneer een deelnemer door een bevalling, medische reden of andere bijzondere persoonlijke omstandigheid niet kan deelnemen aan (een deel van) een cursus, denkt FitMom Coaching graag mee over een passende oplossing.
7. Waar mogelijk kan de deelnemer kosteloos deelnemen aan een volgende cursus. Afhankelijk van de persoonlijke situatie en het moment waarop de verhindering ontstaat, kan ook een andere passende oplossing worden afgesproken.
8. FitMom Coaching probeert hierbij zoveel mogelijk rekening te houden met de persoonlijke situatie van de deelnemer. Een eventuele tegemoetkoming wordt per situatie beoordeeld.

Artikel 8 – Annulering of wijziging door FitMom Coaching

1. FitMom Coaching kan een training, cursus of andere activiteit wijzigen of annuleren wanneer dit door omstandigheden noodzakelijk is.
2. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij ziekte, onvoldoende deelnemers, onveilige omstandigheden, extreme weersomstandigheden of andere omstandigheden waardoor de activiteit redelijkerwijs niet kan doorgaan.
3. Wanneer een activiteit wordt geannuleerd, wordt waar mogelijk in overleg met de deelnemers gezocht naar een passend alternatief, bijvoorbeeld het verplaatsen van de activiteit.
4. Wanneer een activiteit definitief niet doorgaat en geen passend alternatief wordt aangeboden, wordt een eventueel vooruitbetaald bedrag voor de niet-geleverde activiteit naar rato terugbetaald.
5. FitMom Coaching is in dergelijke situaties niet gehouden tot vergoeding van aanvullende schade of kosten, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 9 – Te laat komen en aanwezigheid

1. De deelnemer wordt geacht op tijd aanwezig te zijn bij een training, cursus of coachingsafpraak.
 2. Wanneer de deelnemer te laat komt, wordt de activiteit niet automatisch verlengd. De afgesproken eindtijd blijft in beginsel gehandhaafd.
 3. De deelnemer dient zich bij verhindering tijdig af te melden volgens de bepalingen in artikel 7.
-

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 10 – Privacy en vertrouwelijkheid

1. FitMom Coaching verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig haar privacyverklaring.
2. Omdat FitMom Coaching vrouwen begeleidt tijdens en na de zwangerschap, kan FitMom Coaching informatie verwerken over zwangerschap, bevalling, herstel, lichamelijke klachten en andere gezondheidsgegevens die relevant zijn voor de begeleiding. Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens en genieten extra bescherming onder de AVG.
3. FitMom Coaching verwerkt deze gegevens alleen voor zover dit noodzakelijk is voor de dienstverlening en overeenkomstig de geldende privacywetgeving.
4. FitMom Coaching behandelt persoonlijke en vertrouwelijke informatie die de deelnemer tijdens de begeleiding verstrekt zorgvuldig en vertrouwelijk.
5. De deelnemer wordt gevraagd om persoonlijke informatie die tijdens groepslessen of groepscursussen over andere deelnemers wordt gedeeld eveneens vertrouwelijk te behandelen.
6. De actuele privacyverklaring van FitMom Coaching is beschikbaar via de website.

Artikel 11 – Herroepingsrecht

1. Wanneer een consument een overeenkomst op afstand sluit, bijvoorbeeld uitsluitend via internet, e-mail of telefoon, kan het wettelijke herroepingsrecht van toepassing zijn.
2. Wanneer het herroepingsrecht van toepassing is, heeft de consument in beginsel 14 dagen bedenktijd vanaf het sluiten van de overeenkomst.
3. Wanneer de deelnemer tijdens deze bedenktijd uitdrukkelijk verzoekt om de dienstverlening al te laten starten, kan FitMom Coaching daarmee starten overeenkomstig de wettelijke regels. Wanneer de deelnemer vervolgens gebruikmaakt van het herroepingsrecht, kan zij gehouden zijn te betalen voor het gedeelte van de dienstverlening dat al is uitgevoerd.
4. Wanneer de overeenkomst tijdens een persoonlijk kennismakings- of intakegesprek wordt gesloten, is het wettelijke herroepingsrecht voor overeenkomsten op afstand in beginsel niet van toepassing.
5. Voor zover wettelijk vereist verstrekt FitMom Coaching bij overeenkomsten op afstand aanvullende informatie over het herroepingsrecht.

Artikel 12 – Klachten

1. FitMom Coaching vindt het belangrijk dat deelnemers zich gehoord en goed begeleid voelen.
2. Wanneer een deelnemer niet tevreden is over de dienstverlening, wordt zij gevraagd dit zo snel mogelijk met FitMom Coaching te bespreken.
3. Klachten kunnen worden gemeld via jill@fitmom-coaching.nl.
4. FitMom Coaching probeert iedere klacht in overleg met de deelnemer op een passende manier op te lossen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

5. Het indienen van een klacht heeft geen gevolgen voor eventuele wettelijke rechten van de deelnemer.

Artikel 13 – Overmacht

1. FitMom Coaching kan niet altijd voorkomen dat een activiteit door omstandigheden buiten haar invloed niet kan doorgaan.
2. Onder overmacht kan onder andere worden verstaan: ziekte, ongeval, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, brand, technische storingen en andere omstandigheden waardoor de uitvoering van de activiteit redelijkerwijs niet mogelijk is.
3. Bij overmacht probeert FitMom Coaching altijd eerst een passende oplossing te vinden, bijvoorbeeld door de activiteit te verplaatsen.

Artikel 14 – Wijzigingen

1. FitMom Coaching kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer dit noodzakelijk is vanwege wijzigingen in de dienstverlening of wet- en regelgeving.
2. Voor reeds gesloten overeenkomsten gelden wijzigingen alleen voor zover dit wettelijk is toegestaan.
3. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is beschikbaar via de website van FitMom Coaching.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen FitMom Coaching en de deelnemer is Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
2. FitMom Coaching en de deelnemer proberen een eventueel geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Wanneer een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt het voorgelegd aan de bevoegde rechter overeenkomstig de wettelijke regels.